



GUIDE DU CANDIDAT



**A PROPOS DE LA
SÉCURITÉ EN LIGNE**
PAGE 3

À PROPOS DE MEREOS
PAGE 3

CONFORMITÉ TECHNIQUE
PAGE 4

**CONDITIONS
D'UTILISATION**
PAGE 4

**ENVIRONNEMENT DE
TEST**
PAGE 5

ACCÈS AU TEST EN LIGNE
PAGE 5

**CONTRÔLE DE SÉCURITÉ
PRÉ-TEST**
PAGE 6

PASSATION DU TEST
PAGE 8

**ANALYSE ET
SURVEILLANCE
POST-TEST**
PAGE 9

À PROPOS DE LA SÉCURITÉ EN LIGNE

La solution de sécurité développée par Mereos permet au candidat de passer des certifications à distance, depuis son ordinateur. Les sessions se déroulent en ligne, sur la plate-forme sécurisée de Mereos.

La solution Mereos combine différentes technologies et surveillance humaine pour détecter tout type de fraude.

À PROPOS DE MEREOS

Basée à Paris, Mereos a pour activité principale la surveillance des évaluations en ligne. Fondée en 2016, elle est l'unique entreprise européenne à proposer une solution de surveillance accessible sans téléchargement et à très faible débit

CONFORMITÉ TECHNIQUE

Pour passer ses évaluations en ligne, le candidat devra se munir de l'équipement informatique suivant :

- **Webcam** : résolution supérieure ou égale à 640 x 480 pixels
- **Microphone** : fonctionnel et connecté à l'ordinateur
- **Navigateur** : Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Opera et Brave.
- **RAM** : 4 Go
- **Vitesse de téléchargement Internet** : 1 Mbps conseillé (au minimum 512 kbps)

CONDITIONS D'UTILISATION

En utilisant ou en accédant aux sites mereos.eu ainsi que tous les autres services fournis via ce site, le candidat doit reconnaître et accepter les mentions légales, modalités, conditions générales d'utilisation ainsi que les termes de la politique de confidentialité de Mereos.

Avant de passer son test, le candidat devra lire et accepter l'ensemble des conditions d'utilisation relative à l'utilisation de la plateforme Mereos.

Veuillez noter que les « conditions générales d'utilisation » et la « politique de confidentialité » de Mereos sont rédigées en français.

Si Mereos fournit une traduction dans une langue étrangère, celle-ci est uniquement pour votre commodité et il vous incombe d'en vérifier l'exactitude. En cas de contradiction entre la version en français et sa traduction, la version en français prévaudra.

ENVIRONNEMENT DE TEST

Rappelons les règles élémentaires liées à l'environnement de travail du candidat pendant sa session d'examen :

1. Il est interdit de passer son évaluation dans un lieu public (bibliothèques, cafés, restaurants, autres)
2. Lors de sa session, le candidat devra s'installer seul, dans une pièce fermée et bien éclairée.
3. Les téléphones, tablettes ainsi que tous objets connectés devront être éteints et rangés.
4. Le candidat ne devra garder que ce qui est strictement nécessaire et autorisé sur son bureau.
5. Il est demandé au candidat de s'assurer que l'éclairage (fenêtre et lampe) n'occasionne pas d'effet d'ombre.
6. Le surveillant devra avoir une vue dégagée du visage du candidat pour valider l'intégrité de l'examen.
7. Les moniteurs externes, écrans-projecteurs ou tout outil d'enregistrement ne sont pas autorisés lors du test.
8. La webcam ou le microphone ne doivent pas être déconnectés lors de la session d'examen.
9. Manger ou fumer n'est pas autorisé lors de sa session.
10. Il est strictement interdit de s'absenter ou de sortir du champ de la webcam pendant toute la durée de l'évaluation.

ACCÈS AU TEST EN LIGNE

Le candidat recevra un mail lui expliquant les démarches à suivre pour passer son test.

Ce mail contiendra le lien donnant accès aux épreuves. Lorsque le candidat sera prêt à passer son évaluation, il lui suffira de cliquer sur le lien pour accéder aux épreuves.

Note : le lien d'accès au test est valable pendant une durée limitée à partir de sa date d'émission.

CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

PRÉ-TEST

11. 11.00.00

Vérification du Matériel Informatique



Avant de passer son évaluation, le candidat devra donner l'autorisation à la plate-forme Mereos de le filmer et d'enregistrer ses flux audios durant sa session d'examen.

Précisons que les navigateurs à privilégier sont Google Chrome et Firefox.

Remarque : le contrôle de votre identité et de votre environnement de travail peut durer 2 à 5 minutes.

12. 12.00.00

Diagnostic de la Webcam

Vous allez tester la webcam de votre ordinateur. Si elle ne fonctionne pas, vous devrez la réinitialiser.



ÉTAPE 1 : DIAGNOSTIC WEBCAM

Avant de passer sa certification, il est exigé de fermer toutes les applications (Word, PDF, onglets, etc.) opérant sur l'ordinateur. Il est aussi demandé de désactiver tout matériel ou logiciel informatique pouvant interrompre, du moins interférer lors de la session du candidat. Le candidat devra se munir d'une pièce d'identité officielle. Son visage devra être dégagé et fera l'objet d'une vérification sécuritaire.

13. 13.00.00

Contrôle de l'identité

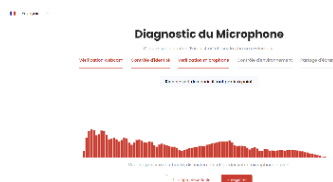
Vous allez contrôler votre identité. Si elle n'est pas valide, vous devrez la réinitialiser.



ÉTAPE 2 : CONTRÔLE D'IDENTITÉ

La seconde étape du contrôle de sécurité pré-test : la présentation d'une pièce d'identité valide.

Pour cette étape, le candidat a deux options, prendre une photo de son document d'identité face à la caméra ou télécharger une photo de son document depuis son ordinateur.



ÉTAPE 3 : DIAGNOSTIC MICRO

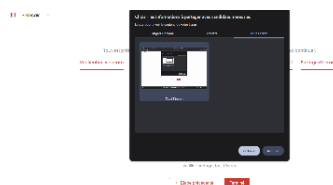
La troisième étape du contrôle de sécurité avant le test est la détection vocale. Il est demandé au candidat de lire une phrase aléatoire à voix haute.



ÉTAPE 4 : CONTRÔLE DE L'ENVIRONNEMENT

La quatrième étape du contrôle de sécurité pré-test est le contrôle de l'environnement.

Pour cette étape, il est demandé au candidat de filmer son environnement, sa table ainsi que la pièce où il se trouve, afin de s'assurer qu'aucun objet ou personne pouvant compromettre la fiabilité du test n'est présent.



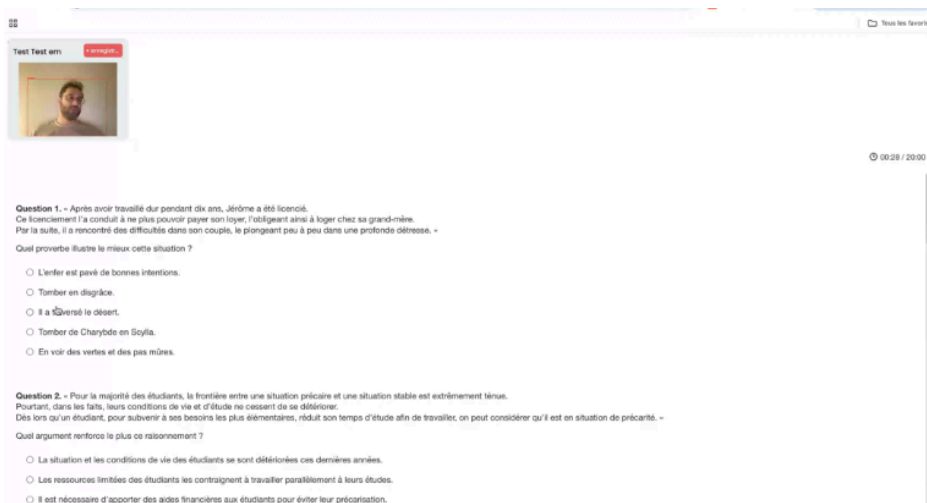
ÉTAPE 5 : PARTAGE D'ÉCRAN

La cinquième et dernière étape du contrôle de sécurité pré-test est le partage d'écran.

Pour cette étape, il est demandé au candidat de partager l'intégralité de son écran afin d'accéder à son épreuve.

PASSATION DU TEST

Lors de sa session, le candidat peut décider de répondre à une question (il enregistre sa réponse en cliquant sur « Suivant ») ou de ne pas répondre à une question.

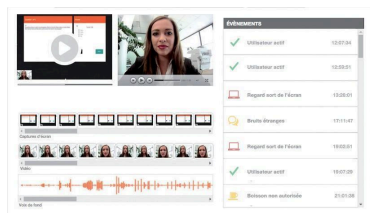


La session se terminera lorsque le temps sera écoulé ou si le candidat décide par lui-même d'y mettre fin. Pour cela, le candidat cliquera sur « Soumettre toutes les réponses » : l'ensemble de ses réponses seront envoyées.

Attention à bien vérifier l'état de chaque question (répondue ou non répondue).

Pendant toute la durée de la session, vos flux vidéo et audio sont enregistrés grâce à la retransmission de la webcam et du microphone de votre ordinateur.

ANALYSE ET SURVEILLANCE POST-TEST



Chaque session est enregistrée et conservée pour une durée déterminée avec le client. À l'issue de cette période, les enregistrements sont détruits.

La session de chaque candidat est visionnée par un surveillant et pourra faire l'objet d'une analyse complémentaire afin de détecter toute forme de triche.